

# Všeobecné podmínky pro poskytování přístupu k síti Internet č. 1/21

Poskytovatele PCiNET 08 spol. s r.o., IČ 01796551, Mojné 39, 382 32 Velešín, zastoupeného jednatelem Martinem Bínou.

## 1) ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Poskytovatel PCiNET 08 spol. s r.o., IČ 01796551, Mojné 39, 382 32 Velešín, zastoupen jednatelem Martinem Bínou. (dále jen „Poskytovatel“) vydává v souladu se zákonem č. 127/2005Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „Zákon o elektronických komunikacích“) tyto Všeobecné podmínky pro poskytování přístupu k síti Internet (dále jen „Podmínky“).

1.2 Podmínky jsou veřejně přístupné na <http://www.internetnajihu.cz>

1.3 Tyto Podmínky obsahují základní obchodní, technické, provozní a reklamační podmínky pro poskytování internetu, resp. přístupu k síti Internet (dále jen „Služba“). Vymezuje základní povinnosti a práva smluvních stran – Poskytovatele a fyzické nebo právnické osoby jakožto uživatele (dále jen „Uživatel“), které o poskytování a používání služeb elektronických komunikací uzavřely písemnou smlouvu o poskytnutí služby - připojení k síti Internet (dále jen „Smlouva“). Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy, blíže určují a specifikují obsah závazku ze Smlouvy.

1.4 Podmínky nabývají účinnosti dne 1. ledna 2021.

## 2) PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

2.1 Poskytovatel je povinen umožňovat uživateli přístup ke Službě za podmínek uvedených v těchto Podmínkách, Smlouvě a Předávacím protokolu. Tuto povinnost mohou omezit pouze obecně závazné právní předpisy České Republiky nebo působení okolností vylučujících odpovědnost. Poskytovatel má právo využívat zařízení dodané Uživateli (bod) k poskytování dalších služeb jiným uživatelům bezdrátové sítě Poskytovatele. Tato funkce bodu je nedílnou součástí Služby.

2.2 Poskytovatel je povinen aktivovat službu bez zbytečného odkladu po podpisu Smlouvy a Předávacího protokolu.

2.3 Poskytovatel je oprávněn jednostranně obměnit funkce služby nebo službu úplně zrušit. Zrušení služby je poskytovatel povinen oznámit Uživateli nejméně jeden měsíc předem. Oznámení o zrušení služby musí být učiněno formou doporučeného dopisu na adresu uživatele uvedenou ve smlouvě. Zrušení služby a řádné oznámení této skutečnosti opravňuje Poskytovatele odstoupit od Smlouvy.

2.4 Poskytovatel má právo omezit nebo pozastavit používání Služby Uživateli, jestliže:

- Uživatel porušuje tyto Podmínky nebo využívá službu v rozporu s platnými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy;
- Uživatel poskytl Poskytovateli nesprávné nebo zavádějící informace;
- Uživatel je v prodlení s úhradou platby za poskytnuté plnění, je-li sjednána;

2.5 Poskytovatel udělí uživateli přístupové heslo (IP adresu), které je poskytovatel oprávněn měnit, pokud si tak vyžádají technické, provozní nebo organizační důvody na straně poskytovatele. Uživatel se zavazuje se svým přístupovým heslem nakládat jako s důvěrným údajem. Uživatel nese odpovědnost za použití svého přístupového hesla, za veškeré materiály informace a údaje umístěné na domovské stránce Uživatele, jakož i za informace a údaje použité uživatelem v souvislosti s užíváním objednaných služeb. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání objednaných služeb nebo jiných služeb on-line, existují či mohou existovat určité aplikace,

prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení uživatele. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob do koncového zařízení uživatele nebo k jakékoli ztrátě dat uživatele umístěných na koncovém zařízení uživatele ani za případné užívání takových aplikací uživatelem.

2.6 Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, která uživatel šíří v rozporu se Smlouvou, Podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.

2.7 V případě omezení nebo neposkytnutí Služby pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, Poskytovatel neprodleně zahájí práce na odstranění těchto závad.

2.8 Poskytovatel je povinen poskytovat službu nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, jejichž prostřednictvím je služba provozována. Doba provedení údržby bude Uživateli oznámena nejméně jeden den předem.

2.9 Poskytovatel je oprávněn ověřit si pravdivost a správnost poskytnutých údajů. Uživatel se zavazuje na výzvu Poskytovatele prokázat pravdivost a úplnost poskytnutých údajů;

2.10 Poskytovatel je oprávněn omezit či zastavit poskytování Služby ze závažného technického, provozního nebo zákonného důvodu, který znemožňuje plnění, nebo z důvodu zajištění poskytování služeb elektronických komunikací dalším uživatelům služeb Poskytovatele.

2.11 Poskytovatel neodpovídá za změny kvality Služby, vady Služby nebo za přerušení nebo neposkytnutí Služby. Poskytovatel není povinen nahrazovat Uživateli škodu vzniklou v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

2.12 Poskytovatel si vyhrazuje právo rozsah Služby průběžně měnit na základě technických možností budovaného systému, možností nabízených propojovacími smlouvami s ostatními operátory a požadavků trhu, platných právních předpisů a závazných rozhodnutí Úřadu.

2.13 Rychlost Služby, která je sjednána ve Smlouvě je rychlost maximální.

### **3) PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE**

3.1 Uživatel není oprávněn používat službu k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta dle smlouvy.

3.2 Uživatel je povinen při využívání služby dodržovat tyto Podmínky, Smlouvu, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Uživatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva provozovatele a třetích osob.

3.3 Uživatel nesmí využívat službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.

3.4 Uživatel není oprávněn postupovat třetím osobám heslo pro připojení ke službě. Je povinen učinit odpovídající opatření k zachování hesla v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětného hesla je uživatel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti. V případě porušení povinností uvedených v tomto bodu 3.4. Podmínek se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč za každý případ takového porušení; právo na náhradu škody tímto není dotčeno.

3.5. Uživatel musí zejména poskytnout veškerou nutnou součinnost k tomu, aby zařízení, které mu bylo poskytnuto se Službou (bod), mohlo náležitě plnit svou funkci spojenou se zprostředkováním bezdrátového internetu ostatním účastníkům bezdrátové sítě Poskytovatele a stejně tak je povinen strpět veškerá omezení s tím spojená. Za tímto účelem je povinen především strpět veškeré servisní zásahy Provozovatele nezbytné k řádnému provozu bezdrátové sítě a bezodkladně ohlašovat veškeré poruchy na zařízení, jež by mohly narušit řádný chod sítě. V případě porušení povinností uvedených v tomto bodu 3.5. Podmínek se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ takového porušení; právo na náhradu škody tímto není dotčeno.

3.6 Uživatel smí při užívání Služby používat pouze zařízení, která nenarušují provoz Služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob. Uživateli je zakázáno používat jakékoliv techniky, které by naznačovaly průnik do sítě či aktivity směřující k získání omezených prostředků sítě, přístupových práv, privilegovaného stavu či získání kontroly nad některým zařízením než jaké má přidělené. Toto se týká i klientských stanic. Jestliže uživatel jakýmkoliv způsobem (včetně hardwarové nebo softwarové chyby systému) získá uživatelská práva nebo privilegovaný stav, který mu nepřísluší, je povinen tuto skutečnost ohlásit správci. V případě porušení povinností uvedených v tomto bodu 3.6. Podmínek se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ takového porušení; právo na náhradu škody tímto není dotčeno.

3.7 Uživatel je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat poskytovateli písemně na adresu sídla poskytovatele změny všech identifikačních a jiných údajů, vyplývajících ze smluvního vztahu, a to nejpozději do jednoho týdne ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy či názvu uživatele, adresy trvalého pobytu, sídla či místa podnikání, právní formy uživatele a bankovního spojení. Neoznámení takové změny je podstatným porušením smlouvy.

3.8 Uživatel je odpovědný za postupy k ochraně svých programů a dat.

3.9 Uživatel se zavazuje neprodleně ohlásit Poskytovateli všechny známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby a rovněž tak vady a poruchy poskytovaných služeb.

3.10 Uživatel se zavazuje, že nebude provádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možno zajistit bezpečnost provozu po sítích elektronických komunikací.

3.11 Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající uživateli ze smlouvy na třetí osobu.

3.12 Uživatel se zavazuje, že nebude využívat Službu k jakýmkoli nezákonným činnostem nebo k činnostem v rozporu s dobrými mravy, např. nesmí využívat službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat. Uživatel je odpovědný za instalaci, provoz a údržbu své pracovní stanice. Za poškození pracovní stanice uživatele a za napadení pracovní stanice uživatele virem ze sítě internet nebo z vnitřní sítě pracovní stanice Uživatele Poskytovatel nenese odpovědnost.

3.13 Uživatel je povinen užívat tuto službu tak aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv provozovatele sítě.

3.14 Uživatel se zavazuje poučit všechny, jimž umožní přístup do sítě internet ze své pracovní stanice o nepřipustnosti šíření počítačových virů, trojských koní a podobných algoritmů a právně napadnutelných informací v síti internet a nepřipustnosti k neoprávněnému přístupu k cizím informačním zdrojům a seznámit ho o provozu sítě.

3.15 Na základě této smlouvy je povoleno provozovat jen jednu pracovní stanici připojenou do sítě. Připojená pracovní stanice je myšlena jakékoliv zařízení, které může libovolným způsobem využívat

služeb sítě internet a vnitřní sítě provozovatele. Provoz dalších připojených stanic je možné jen na základě písemného souhlasu provozovatele sítě.

3.16 Uživatel není oprávněn poskytnout třetím osobám připojení prostřednictvím svého připojení k síti Internet ani k vnitřní síti dalším osobám, není-li služba k tomu určena. V případě že se jedná o službu určenou pro poskytování třetí osobě, musí tak být napsáno ve smlouvě. Za každý případ takového porušení této povinnosti se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč; právo na náhradu škody tímto není dotčeno.

3.17 Účastník se zavazuje, že nebude nijak zasahovat, měnit konfiguraci a nastavení síťové karty ve své pracovní stanici. Každý účastník má přidělenou IP adresu, která bude po celou dobu provozu viditelná a dostupná provozovateli neveřejné sítě pro kontrolu chodu sítě. Účastník je povinen plně spolupracovat na odstranění příčin ohrožující chod sítě a zpřístupnit svou pracovní stanici k případné kontrole nastavení síťových parametrů v pracovní stanici účastníka. V případě porušení povinností uvedených v tomto bodu 3.17. Podmínek se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč za každý případ takového porušení; právo na náhradu škody tímto není dotčeno.

#### **4) TRVÁNÍ SMLOUVY**

4.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak. Smluvní vztah končí odstoupením od smlouvy, uplynutím dohodnuté doby, smrtí fyzické osoby, zánikem právnické osoby, výpovědí nebo dohodou smluvních stran.

4.2 Uživatel a poskytovatel jsou oprávněni vypovědět smlouvu bez udání důvodu formou písemné výpovědi. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Minimální dobou trvání smluvního vztahu je však 6 měsíců od data podpisu Předávacího protokolu, není-li ve smlouvě uvedeno jinak; do uplynutí této doby nemůže Účastník jednostranně smlouvu vypovědět.

4.3 Poruší-li uživatel podstatně nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající z těchto podmínek nebo smlouvy a neodstraní-li takovéto podstatné nebo opakované porušení do dvou týdnů ode dne doručení upozornění na tuto skutečnost formou doporučeného dopisu nebo elektronické zprávy, je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem jeho doručení uživateli.

4.4 Účinky jakékoliv odstoupení jsou takové, že strany si zásadně nejsou povinny vracet již poskytnuté plnění, Účastník je pouze povinen vrátit zařízení, které bylo Poskytovatelem poskytnuto se Službou dle Předávacího protokolu s výjimkou případů, kdy je toto zařízení ve vlastnictví Účastníka.

#### **5) CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

5.1 Uživatel je povinen za užívání služby platit cenu dle doručených daňových dokladů, stanovenou v souladu se Smlouvou. Daňový doklad může být zasílán elektronickou nebo písemnou formou na adresy uvedené ve smlouvě. Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc, není-li ve Smlouvě mezi smluvními stranami dohodnuto jiné účtovací období.

5.2 Cena za užívání služby bude Uživatelem hrazena formou pravidelných měsíčních plateb.

5.3 Měsíční platby budou Poskytovatelem účtovány nejpozději šestý den následujícího kalendářního měsíce, pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jiné účtovací období. Splatnost takové faktury je 14 dnů od data vystavení faktury. V případě, že poskytovaná služba bude pro Uživatele zřízena v průběhu příslušného měsíčního účtovacího období, bude poskytovatelem za takovéto účtovací období uživateli účtována pouze poměrná část ceny za službu.

5.4 Pro případ prodlení uživatele s úhradou daňového dokladu náleží poskytovateli za každý započatý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služby až do doby úplného zaplacení pohledávky. Po dobu pozastavení trvá uživatelská povinnost platit pravidelně se opakující měsíční poplatky dle doručených daňových dokladů. Opakované prodlení na straně uživatele je podstatným porušením smlouvy.

## **6) PORUCHY SLUŽBY A REKLAMACE**

6.1 Poruchy služby je uživatel oprávněn reklamovat formou doporučeného dopisu zaslaného na kontaktní adresu poskytovatele, nebo telefonicky na telefonním čísle 606/692 520. Poskytovatel vynaloží přiměřené úsilí k odstranění poruchy v co nejkratší možné době. Předběžné oznámení reklamace je možné podat pomocí kontaktních informací zveřejněných na www stránkách poskytovatele.

6.2 V případě nesprávně vyúčtované ceny za poskytnutou službu je uživatel oprávněn reklamovat vyúčtování ceny do dvou měsíců ode dne doručení příslušného daňového dokladu, případně ode dne vzniku rozhodné skutečnosti (např. závady v poskytování služby), jinak právo zaniká. Posledním dnem takto stanovené lhůty je den, který se číselně shoduje se dnem dodání vyúčtování cen, případně dnem vzniku rozhodné skutečnosti. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost uhradit i sporné vyúčtování cen ve výši platné v době poskytnutí služby.

6.3 Reklamace se vyřizují bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne dodání reklamace.

6.4 Nevyhoví-li poskytovatel podané reklamaci, je uživatel oprávněn uplatnit u Úřadu námitky proti vyřízení reklamace. Námitky je nutno uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne dodání oznámení o vyřízení reklamace.

6.5 Pro určení místa závady je jako koncové rozhraní stanovena krabice s konektorem napojená na síťové rozhraní případně wireless karta do počítače.

6.6 Bezprostřední problémy s využitím služeb (pokud nespočívají v závadě na koncovém zařízení mimo dohled poskytovatele) ohlašuje uživatel na telefonní číslo +420606692520 nebo emailové adrese [bina.m@tiscali.cz](mailto:bina.m@tiscali.cz).

6.7 Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variací způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejích fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Ověření reálně dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T Y.1564.

6.8 Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při

uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

6.9 Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

6.10 Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

6.11 Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

6.12 Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

6.13 V případě velkých odchylek stahování a odesílání dat od běžně dostupné rychlosti má účastník právo službu reklamovat.

## **7) DATA SÍTĚ INTERNET**

7.1 Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.

## **8) Specifikace rychlostí internetového připojení dle VO-S/1/08.2020-9**

Rychlost závisí na použité technologii. Inzerované rychlosti jsou rychlosti maximální. Specifikace a definice pro účely reklamace viz. odstavec 6, pododstavec 6.7-6.12

Tarif	Maximální inzerovaná rychlost Stahování/odesílání dat		Běžně dostupná rychlost Stahování/odesílání dat		Minimální dostupná rychlost Stahování/odesílání dat	
Special 15/15Mbps	15360kbps	15360kbps	9216kbps	9216kbps	4608kbps	4608kbps
Special 25/25Mbps	25600kbps	25600kbps	15360kbps	15360kbps	7680kbps	7680kbps
Special 35/35Mbps	35840kbps	35840kbps	21504kbps	21504kbps	10752kbps	10752kbps
Special 50/50Mbps	51200kbps	51200kbps	30720kbps	30720kbps	15360kbps	15360kbps
Special 70/70Mbps	71680kbps	71680kbps	43008kbps	43008kbps	21504kbps	21504kbps

## 9. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ SHROMAŽĎOVÁNÍ, EVIDENCE A UŽITÍ INFORMACÍ A DAT VYPLÝVAJÍCÍCH Z UZAVŘENÉHO SMLUVNÍHO VZTAHU

8.1 Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících technické možnosti poskytovatele, je záležitostí uživatele učinit na své straně příslušná opatření k zajištění ochrany (např. objednat instalaci šifrovacích / dešifrovacích zařízení ke svým koncovým zařízením).

8.2 Poskytovatel a uživatel se zavazují veškeré informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy, nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem o elektronických komunikacích a zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů), těmito podmínkami nebo dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.

## 10) OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Veškerá komunikace, týkající se smlouvy a plnění předmětu smlouvy, která může mít vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění smlouvy, musí být zásadně vedena formou doporučeného dopisu, pokud není v podmínkách nebo smlouvě uvedeno jinak. Jednostranné úkony smluvních stran, při kterých nebyla dodržena písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazné.

9.2 V případě, že písemnosti doručované do vlastních rukou nebudou řádně doručeny, bude provedeno nové doručení zásilky s tím, že takto opakovaně doručovaná zásilka bude považována za doručenou třetím dnem od jejího uložení u držitele poštovní licence. Zásilky se doručují na adresu uvedenou v podmínkách nebo smlouvě.

9.3 Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1. 2021.

9.4 Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky libovolně měnit nebo upravovat. Uživatel bude o takovéto změně nebo úpravě informován na [www](#) stránkách poskytovatele nejméně jeden měsíc předem.

9.5 Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.

9.6 Poskytovatel a uživatel se výslovně dohodli, že jejich smluvní vztah vzniklý při poskytování služby se řídí občanským zákoníkem.

9.7 V případě, že jakékoliv ustanovení z těchto Podmínek bude považováno za nezákonné, nevynutitelné nebo neplatné, taková nezákonnost, nevynutitelnost nebo neplatnost se nebude vztahovat na ostatní ustanovení těchto Podmínek. Smluvní strany se zavazují takovéto ujednání ve smlouvě nahradit jiným platným ustanovením formou uzavření písemného dodatku k této smlouvě.

9.8 Uživatel prohlašuje, že byl při podpisu této smlouvy seznámen s platnými podmínkami poskytovatele pro poskytování objednaných služeb, zejména byl seznámen s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení uživatele, se způsobem užívání objednaných služeb, úhradou poplatků, odstraňováním závad a souhlasí s nimi.